

ABSTRAK

- Nama/N.I.M : Monica Rianasari Handiansyah/201452006
- Judul : Jenis Respon berdasarkan Bidang Masalah Postingan Humas Kementerian Perhubungan RI di Facebook periode Agustus 2017 – September 2017
- Jumlah Halaman : ix; 68; 3 Bagan; 2 Tabel; 7 Lampiran
- Kata Kunci : Jenis Respon, Bidang Masalah, Facebook
- Daftar Pustaka : 14 sumber buku 2001-2010, 3 sumber lain, 5 *website*

Penelitian yang dilakukan pada Kementerian Perhubungan RI ini bertujuan untuk mengetahui jenis respon berdasarkan bidang masalah pada *postingan* humas Kementerian Perhubungan RI melalui *facebook*. Penulis menggunakan metode Analisis Isi dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan, dukungan merupakan respon terendah (12,9%) sedangkan sebanyak (63,4%) respon cenderung kritik. Perbedaan respon tersebut disebabkan karena perbedaan jenis kelamin dan wilayah. Dimana pria lebih banyak merespon dalam *postingan* humas Kementerian Perhubungan RI dikarenakan berkaitan dengan kehidupan sehari – hari yaitu profesi dan perbedaan wilayah terlihat dari sistem transportasi pedesaan dan perkotaan yang mana, pedesaan tertinggal jauh dibanding dengan transportasi perkotaan. Dari perbedaan respon tersebut, *postingan* pada *facebook page* Kementerian Perhubungan RI perlu menciptakan konten menarik lainnya, tidak hanya menampilkan gambar dan tulisan. Akan tetapi bisa dengan menambahkan video atau grafik tentang pencapaian Kementerian Perhubungan RI. Serta isi didalamnya pun lebih bervariasi lagi, tidak hanya menonjolkan satu bidang masalah saja, yaitu darat.